

【C-able NET リモートサポート利用規約】

第1条 利用規約

1. 本規約は契約者と山口ケーブルビジョン株式会社（以下、「当社」といいます）の C-able NET リモートサポート（以下、「本サービス」といいます）の利用に関する条件を定めます。
2. 本サービスに関して当社ウェブサイト上に表示する本サービスの注意事項、使用方法等（以下「諸規定等」といいます）は、名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本サービスの利用に関して本規約に定めない事項に関しては、C-able インターネット接続サービス契約約款（以下「当社約款」といいます）が適用されるものとします。本規約の内容と当社約款の内容に定める内容が抵触する場合には、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
4. 当社は契約者の了承を得ることなく本規約の内容を変更できるものとします。変更後の本規約は、当社ウェブサイト上に表示したことにより効力を生じるものとし、契約者は変更後の本規約に従うものとします。

第2条 利用者

1. 本サービスをご利用いただけるのは、当社がその利用を承諾した契約者のみです。
 2. 前項の規定にも拘らず、契約者が自己の本サービスを利用できる資格に基づいて本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます）に対し、本規約により自己に定められている義務と同等の義務を課し、これを遵守させることを条件に、本サービスを利用させることができるものとします。
 3. この場合は、利用者による本サービスの利用は当該契約者による本サービスの利用とみなされます。
- 前項に関して、契約者は当該利用者の義務違反に関して連帯して責任を負うものとします。

4. 契約者は、自己が保有する本サービスの利用資格に基づいて本サービスを利用する利用者が本規約により自己に定められている義務と同等の義務に関して違反があった場合、自己の費用と責任において、当該利用者による本サービスの利用を中止させ、かつ再発防止に必要な処置をとるものとします。

5. 契約者は、本サービスの不正利用が行われ、または行われた可能性があり、本サービスの提供または他社のインターネットの利用に支障をきたすおそれがあると当社が判断した場合、当社が当該契約者の同意を得ることなく、当該契約者による本サービスの利用を停止することがあることを了承します。

第3条 本サービスの内容

1. 本サービスは、弊社が提供するインターネット及びその他サービスについての支援対応を行うサービスであり、利用者のパソコンと

当社オペレーターとのパソコンをインターネット経由で接続し、利用者のパソコンの画面を共有しながら、操作・設定をご案内するサービスです。

2. 具体的なサポート内容は当社ウェブサイトに提示します。

3. 本サービスのご利用にあたり、当社サポート担当者が、利用者のパソコン内の情報を参照することがあります。なお、参照した情報に関しては本サービスの利用目的以外で使用することはありません。

4. 本サービスは、お客様の問題および課題の解決についてお約束するものではありません。またお問い合わせ内容によっては本サービスを利用できない場合があります。

5. 利用者は、必要環境を満たしていない場合や、システムメンテナンスなどにより、本サービスを利用できない場合があります。

6. 本サービスの利用にあたり、利用者は専用のソフトウェアを当社ウェブサイトよりダウンロードを行い、利用者のパソコンにインストールを行います。

第4条 禁止事項

1. 契約者または利用者は、本サービスの一部または全部に関して、第三者に対して許諾、賃貸、貸与、譲渡、担保設定等を行わないものとします。
2. 契約者または利用者は、いかなる場合を問わず他のサービスに組み込み、付属させ、または、付加価値サービスとして本サービスを利用し、もしくは、利用されることはできないものとします。
3. 契約者または利用者は、本サービスにかかる本ソフトのソースコードを調べ、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻案等を試み、または、サーバに不正にアクセスしようとする事ができないものとします。
4. 契約者または利用者は、本サービスを利用して、有償・無償に関わらず一切の営業活動、営利を目的とした利用をすることができないものとします。
5. 契約者または利用者は、法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社もしくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をできないものとします。 契約者または利用者は、その他前項に該当する恐れのある行為又はこれを類する行為をできないものとします。
6. 契約者または利用者は、当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害できないものとします。

第5条 免責事項

1. 当社は、本サービスの利用により生じたいかなる損害に関して一切の保証を行いません。
2. 当社は、本サービスの専用ソフトウェアに関していかなる保障もおこないません。専用ソフトウェアが起因となる利用者のパソコンにおける不具合、データ消失、損壊等そのた不具合が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
3. 契約者または利用者が本サービスを利用することにより、または本規約に違反することにより、第三者（他の契約者を含む）に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合、契約者または利用者は自己の責任と費用をもって解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけたり、損害を与えないものとします。

第6条 本サービスの終了

当社は、事前に利用者に通知することにより、何らの責任を負うことなく、本サービスを終了することができます。

第7条 個人情報の取り扱いについて

本サービスを利用する際に得られる利用者の個人情報の取り扱いについては、本サービスに関する利用目的外では使用しない。詳細については当社ウェブサイト上に掲載する個人情報の取り扱いに関する規定もしくは告知文が適用されます。

本規約は2014年12月1日より施工されます。