

## 動画配信サービスに関する利用規約（Netflix）

### 第1条（総則）

1. 山口ケーブルビジョン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社サービスの加入者に対し、Netflix サービスに関する利用規約（以下「本規約」といいます。）の定めに従い、Netflix 株式会社（以下「Netflix 社」といいます。）提供する定額制動画配信サービス（以下「Netflix サービス」といいます。）を媒介します。また、当社は、当社が指定した方法により Netflix サービスの利用を開始したお客様（以下「利用契約者」といいます。）に対し、Netflix 社から債権譲渡を受けることにより Netflix サービスの月額利用料金を請求し、利用契約者はこれを支払います（これら一連の流れにより利用できるサービスを総称し、以下「本件サービス」といいます。）。また本規約は、当社の契約約款と一体となって適用され、本規約に定めがある事項については、本規約を優先します。また本規約に定めのない事項については、契約約款の規定によるものとします。予め本規約に同意されない場合、本件サービスをお申込みおよびご利用いただくことはできません。また、本規約の適用は、利用契約者の家族および家族と同等の地位の者、その他利用契約者と関係する者も同様とします。

2. 利用契約者は、本件サービスのお申込みの際し、Netflix 社の定める利用規約（以下「Netflix 社規約」といいます。）への同意が必要です。予め同規約に同意されない場合、本件サービスをお申込みおよびご利用いただくことはできません。

【Netflix 社規約：<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>】

3. 当社は、利用契約者の承諾を得ることなく、契約約款および本規約を変更または廃止することがあります。当社が契約約款および本規約を変更した場合、本件サービスの内容および提供条件は、変更後の規定によるものとします。なお、当社は、変更後の規定の効力発生日までに、変更後の規定を当社所定のホームページに掲載することにより、変更後の内容をお客様に通知するものとします。

4. Netflix 社は、Netflix 社規約の定めに従い、Netflix 社規約を変更することがあります。Netflix 社規約が変更された場合、本規約で当社が特に定めている部分を除き、Netflix サービスの内容および提供条件は変更後の Netflix 社規約によるものとします。

5. 利用契約者は、本件サービスを利用するために当社が提供するケーブル ID およびパスワードが必要となります。

6. ケーブル ID およびパスワードによる認証ができない場合、利用契約者は、本件サービスを利用することができません。

7. 本件サービスは1つのケーブル ID につき1契約とします。複数契約はできません。

### 第2条（定義）

本規約において用いる用語は、以下の各号に定める意味で使用するものとします。

	用語	用語の意味
1	Netflix 社	Netflix 株式会社

2	Netflix サービス	Netflix 社が提供する定額制映像配信サービス
3	本件サービス	当社の媒介により Netflix サービスに加入し、当社が指定する方法により Netflix メンバーシップを開始することで、Netflix サービスの月額利用料金を当社より請求すること
4	利用契約者	本件サービスの加入者
5	本件契約	利用契約者および当社間で締結される本件サービスの契約
6	Netflix 社規約	Netflix 社が定める Netflix サービスにかかる利用規約
7	Netflix メンバーシップ	Netflix 社より利用者に付与される Netflix サービスを利用する権利
8	当社サービス	当社が別に定める契約約款に基づき提供するサービス

### 第3条（本件契約の成立および継続）

1. 本件契約は、当社が指定する当社サービスの契約者が、本件サービスの利用を当社に申込み、当社がこれを承諾した時点で成立するものとしします。
2. 当社は、次の場合には、本件契約の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 本件契約の申込者が、本件サービス以外の当社の提供するサービス利用契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、過去に違反したことがある、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (2) Netflix サービスの利用用途が Netflix 社規約に違反すると当社において判断した場合
  - (3) 当社が本件サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
  - (4) その他利用申込者を利用契約者とするのが不適切であると当社において判断した場合
3. 当社は、本件契約により、利用契約者に対し、Netflix メンバーシップの月額利用料金を Netflix メンバーシップの開始日が属する月の翌々月に請求するものとしします。
4. 利用契約者は、Netflix 社規約の定めにかかわらず、前項に定める請求により、当社サービスの利用料金の支払のために当社に登録をしている支払方法により Netflix メンバーシップの月額利用料を支払うものとしします。
5. 当社は、利用契約者の承諾を得ることなく、本件サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとしします。当社は、本件サービスの変更、または廃止により利用契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとしします。

### 第4条（Netflix サービス）

1. Netflix サービスの内容および Netflix 社が Netflix サービスに対し提供する特典等については、Netflix 社が Netflix 社規約に基づき提供するものとしします。
2. Netflix サービスの月額利用料は Netflix 社が定めるところによります。

3. Netflix サービスの利用方法は Netflix 社が定めるところによります。
4. 当社は、Netflix 社規約の変更または廃止により利用契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は Netflix メンバーシップの月額利用料金その他本規約等に基づき利用契約者から支払われた一切の料金について、解約・取り消し・解除その他事由の如何を問わず返還しないものとします。
6. 利用契約者は Netflix メンバーシップの加入プランの変更を希望する場合、利用契約者自身にて Netflix サービス利用ブラウザにより当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。

#### 第 5 条（利用契約者による解約）

1. 利用契約者が本件契約を解約しようとするときは、当社所定の方法により当社に通知するものとします。当該通知が当社へ到達した 2 営業日後から起算する最短で到来する契約更新日の前日をもって、本件契約は解約されるものとします。

#### 第 6 条（当社による本件契約の解除）

1. 利用契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続を要することなく、本件サービスの提供を停止し、本件契約を解除、または利用契約者の資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) 利用契約者が、本規約の定め違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
  - (2) 利用契約者が、当社の提供する本件サービス以外の当社の提供するサービスの利用にかかる契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (3) 利用契約者が、Netflix 社規約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (4) 当社が本件サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
  - (5) その他、利用契約者として不適切と当社において判断した場合
2. 利用契約者は、前項に基づき本件契約が解除された場合であっても、当該提供停止日または解除日の属する月にかかる Netflix メンバーシップ月額利用料の支払義務を免れないものとします。

#### 第 7 条（通知）

1. 当社が、本件サービスに関して利用契約者へ通知を行う場合、当社の Web サイト、利用契約者への電子メールの送信またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. Netflix 社は、Netflix サービスに関して利用契約者へ通知を行う場合、Netflix 社規約の定めに従い、告知を行うものとし、当社はこれに何ら関与しないものとします。

#### 第 8 条（本件サービスの一時中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用契約者の同意を得ることなく、本件サービスの全部も

しくは一部の提供を一時中断または一時停止することができるものとします。

(1) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由に起因して本件サービスの提供が不可能または困難になった場合

(2) 交通事情、気象状況等により本件サービスの提供が当社の事業遂行上支障があると判断する場合

(3) その他、当社が合理的な理由により、本件サービスの提供を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

2. 前項に基づき当社が行ったサービスの一時中断または一時停止に関して、当社は利用契約者に対していかなる責任も負いません。

## 第9条（免責）

1. 当社は、Netflix サービスについて、その安全性、正確性、確実性、有用性、発生したトラブルの解決、利用契約者が意図する特定の目的との適合性等を何ら保証するものではありません。

2. 当社は、前条に定める場合を除き、利用契約者が本件契約の有効期間中に Netflix サービスを利用できなかったことおよび Netflix サービスの提供が遅延したことについて一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。

3. 当社、本規約等に定める範囲を超える異議、苦情および請求等について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。

## 第10条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用契約者に係る氏名もしくは名称、電話番号、住所もしくは居所または請求書の送付先、生年月日、性別、メールアドレス等の情報（以下「個人情報等」といいます。）を、当社が当社ホームページ上で公開するプライバシーポリシーの定めに準じて管理します。

2. 当社は、利用契約者の個人情報等を、本件サービスおよびこれに関連するサービスの提供、運営、料金の請求および品質向上、マーケティング分析ならびに利用契約者にとって有益と考える情報（当社の提供する商品もしくはサービスに関する情報広告を含みますがこれに限りません。）の選定および配信の目的に利用します。

3. 当社は、利用契約者のケーブル ID に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix 社に第三者提供いたします。

4. 当社は、利用契約者のケーブル ID、Netflix サービスの開始日、Netflix サービスの終了日、ケーブル ID ごとに発生する Netflix メンバーシップの月額利用料および Netflix メンバーシップの月額利用料請求の完了・未完了に関する情報を契約者サポート、利用契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、日本デジタル配信株式会社と共同利用いたします。

5. 前二項に基づく第三者提供および共同利用にかかる手段または方法は情報を暗号化し、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法とします。

6. 第4項に基づき、共同利用する個人情報は、申込書、インターネット、ハガキなどを通じて当社が取得したものとします。

#### 第 11 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第 12 条（譲渡禁止）

利用契約者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第 13 条（債権譲渡）

利用契約者は、当社が第三者に、当社が有する利用契約者に対する Netflix メンバーシップの月額利用料その他についての債権を譲渡することがあることを予め承諾していただきます。

#### 第 14 条（準拠法）

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第 15 条（管轄裁判所）

利用契約者および当社との間で本規約に関連し訴訟の必要性が生じた場合は、山口地方裁判所または山口簡易裁判所を第 1 審の専属的管轄裁判所とします。

#### 付則

##### （実施期日）

本規約は、2021 年 9 月 28 日より施行します。

2. 当社は、本規約の一部を改訂し、2022 年 9 月 8 日より施行します。