

ケーブルプラス電話お申し込み事前確認シート

～加入申込書をご記入前にご確認ください～

以下の事項を全て確認し、承諾いただけましたら、**ケーブルプラス電話**をお申し込みください。ご承諾いただけない場合、お申し込みを受けられないことがあります。

お申し込みにあたっての注意事項

停電等	ケーブルプラス電話は停電時や弊社設備のメンテナンスおよび幹線障害時にご利用いただけません。（発信・着信ともにご利用いただけません）
104番号案内 電話帳	電話帳の配布は有料となります。 電話帳の配布や料金、お支払い方法等に関するお問い合わせは、NTTタウンページのホームページ（ https://www.ntt-tp.co.jp/ ）をお願いいたします。ケーブルプラス電話で104番号案内、電話帳への掲載をご希望の場合は、弊社へお申し込みいただくか、「My au」にてお手続きください。
緊急通報システム・ 福祉電話	「緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）」や「福祉電話」をご利用の場合は、お申し込みいただくことができません。
ノーリングング 通信サービス	電話回線を使った「ガス・水道等の遠隔監視・検針サービス」や「クレジット決済端末サービス」などの通信サービスは利用できない場合があります。サービス提供会社へご確認の上、お申し込みください。ノーリングング通信サービスの工事を弊社で行うことはできません。
セキュリティサービス・ ドアフォン	「セキュリティサービス」「ホームテレフォン・ビジネスフォン」「ドアフォン（電話機能付き）」をご利用の場合はサービス提供会社にご確認の上、お申し込みください。「ドアフォン（電話機能付き）」をご利用の場合は、必要に応じて別に電話機をご用意いただくことがあります。
通信カラオケ	ご利用できなくなる場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認の上、お申し込みください。
着信転送	ケーブルプラス電話では「無条件転送」「スケジュール転送」「話中転送」の3つの機能をご利用いただけます。 NTTの「ボイスワープ」で提供されている「無応答時転送」「応答後転送」機能はご利用いただけません。お申し込み後、転送先電話番号や転送条件等の設定を行い、5分程度間をおいて（スケジュール転送は転送を設定している時間帯に）実際に転送が行われていることをご確認ください。 ※専用申込書でのお申し込みとなります。また本人確認書類の提示またはコピーの提出が必要です。
番号通知リクエスト	お申し込み時は機能はOFFになっています。ご契約のケーブルプラス電話回線から「148（通話料無料）」をダイヤルし、ガイダンスに従って機能を有効にしてください。
A D S L （電話共用タイプ）	ADSL（電話共用タイプ）はご利用いただけなくなります。お客様からADSL事業者へ、ADSL解約のご連絡が必要です。また、現在ご利用中のインターネットサービスは、お客様にて解約手続きを行ってください。この場合、山口ケーブルビジョンのインターネットサービスへの移行をお勧めします。
I S D N	ケーブルプラス電話はアナログ電話機に対応したIP電話（インターネットプロトコルを利用した通常の電話サービス）のため、ISDNの機能はご利用いただけません。ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけませんのでご注意ください。
レンタル電話機等	レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までにNTT・TCリース(株)（連絡先：0120-255-805）へご連絡ください。 また、NTTから単体電話機（黒電話、カラー電話機、プッシュホン）をレンタルしている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込みいただく前に必ずNTTへ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。連絡されなかった場合は、買い取り扱いとなります。
ダイヤルアップ インターネット接続	アクセス番号が市外局番で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけます。「00XX」等で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけないことがあります。
通話明細	「My au」にて、前月を含む過去3ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。月額220円（税込）で紙面での通話明細をJCOMよりご契約者に送付させていただきます。ご希望の際は別途お申し込みください。
NTTの請求書	NTTからケーブルプラス電話への切り替え後、NTTの請求書が送られてきますが、日割り計算がされており、請求が重なることはありません。 ※ご不明な点はNTT請求書に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。 ※ケーブルプラス電話開始月の基本料も日割りとなります。
電話用回線終端装置	電話用回線終端装置（EMTAまたはHGW）は貸与品です。ケーブルプラス電話を解約する場合は、弊社へ返却していただきます。 過失による破損および紛失の場合は、ケーブルプラス電話サービスに関する規約に基づき電話用回線終端装置の相当額をお支払いいただきます。 電話用回線終端装置への電源供給のため、設置場所付近に電源コンセントが必要となります。

<p>開通のタイミング</p>	<p>①番号ポータビリティをしない場合 電話用回線終端装置設置工事が完了した時点で電話開通となります。後日、KDDIより月額料金の課金開始日等の情報を記載した「サービス開始のご案内」をお届けします。</p> <p>②番号ポータビリティをする場合 NTT回線からの切替工事までに電話用回線終端装置設置工事後、1~2週間程度お時間をいただきます。NTT局舎内での切替工事時に15~30分程度着信ができない時間があります。切替工事当日までに、KDDIより開通予定日等を記載した「サービス開始に係るご案内」をお届けします。</p> <p>インターネットと共用利用などで解約手続きを必要とする場合は、開通日以降に解約手続きをお願いします。</p>
<p>転居</p>	<p>転居先で継続利用を希望される場合、電話番号は変更となることがあります。</p> <p>同一番号区画外への転居の場合は、番号が引き継げないことから解約・新規の扱いとなり、電話番号が変更となります。</p>
<p>解約</p>	<p>解約を希望される場合は弊社へお申し出ください。解約費用5,500円(税込)が必要です。解約の際はEMTAまたはHGWの撤去回収作業を行います。</p> <p>番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は、事前にNTT東日本・NTT西日本等へ「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。</p> <p>他社への番号ポータビリティの場合、ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となり、設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。</p> <p>他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。</p>

電話番号継続利用（番号ポータビリティ）に関する注意事項

<p>継続利用できる電話番号</p>	<p>現在ご利用中の電話番号を継続してご利用いただけます。ただし、現在ご利用中の場所と違う場所でお申し込みの場合は、局舎の関係等で電話番号の継続ができない場合があります。</p>
<p>ご利用中電話サービスの手続き</p>	<p>KDDIおよびCOMグループ会社以外の事業者（以下「他事業者」）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約）となります。他事業者への手続きはKDDIが代行します。お客様からの手続きは必要ありません。</p> <p>KDDIホームプラス電話、ホーム電話、auひかり電話はケーブルプラス電話の開通と同時に電話サービスは自動的に解約されます。</p> <p>※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客さまから移行元事業者へご確認ください。</p> <p>電話サービス以外のご利用中サービスについては、必要に応じお客さまからサービス提供会社へご確認ください。</p>
<p>利用休止・終了</p>	<p>NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティを利用した移行の場合、休止工事費3,300円(税込)が別途NTTよりお客様へ請求されます。</p> <p>その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は、移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。</p> <p>NTT加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTTから休止連絡表（「利用休止のお知らせ」）がお客様へ送付されます。</p> <p>休止連絡表は、再度NTTをご利用される場合に必要となりますので大切に保管してください。</p> <p>NTT加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。5年を経過した日からさらに5年が経過（合計10年間）するまでに延長を行わない場合は、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT（116）にお問い合わせください。</p>
<p>NTT回線名義人の同意</p>	<p>※番号ポータビリティをする場合</p> <p>ケーブルプラス電話とNTT回線名義人が異なる場合は、必ずNTT回線名義人に休止（解約）の同意を得た上でお申し込みください。後日NTTより休止連絡票がお客様に送付されます。</p>
<p>i・ナンバー</p>	<p>INSネットでi・ナンバーをご利用の場合、主電話番号を番号ポータビリティしてご利用いただくことが可能です（子番号は自動的に解約されます）。</p> <p>i・ナンバーの子番号の番号ポータビリティをご希望の場合は、申込書の備考に「子番号の継続利用」と記載してください。</p>
<p>各種割引サービス</p>	<p>お申し込み電話番号において、他事業者が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じて解約の手続きを行ってください。</p>

迷惑電話自動ブロックに関する同意事項

<p>迷惑電話自動ブロック</p>	<p>迷惑電話自動ブロック（以下「本サービス」）のご利用にあたり、(1)~(3)の内容に同意いただく必要があります。同意がいただけない場合、お申し込みいただくことができません。</p> <p>(1) 本サービスでは、本サービスの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。</p> <p>(2) 迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でトピラスシステムズ株式会社に提供します。</p> <p>【トピラスシステムズ株式会社に提供する情報】</p> <p>本サービスの標準ブロックリストにある電話番号または利用者が着信拒否を設定したお客様指定ブロックリストから</p> <p>通話ごとの情報</p> <p>利用者の固定電話にかかってきた通話についての次の情報</p> <p>①発信日時、②発信元電話番号(非通知等の場合はその旨)、③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間</p> <p>利用者ごとの情報</p> <p>⑤利用者の固定電話の電話番号（下4ケタは隠蔽）、⑥その日の着信回数（発信番号通知・非通知別）</p> <p>(3) 契約者と利用者が異なる場合、上記情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。</p>
--------------------------	---