

コンプライアンス行動指針

1. 基本方針

山口ケーブルビジョン株式会社は（以下「当社」）は、法令・社内規則・社会的ルールを遵守し、誠実かつ公正な企業活動を通じて、お客様および地域社会から信頼される企業であり続けることを目指します。全ての役員および従業員は、本コンプライアンスに関する行動指針を理解・遵守し、健全な企業風土の構築に努めます。

2. 法令遵守

当社は、放送法、電気通信事業法、個人情報保護法、独占禁止法など、事業活動に関するすべての法令を遵守します。法改正については迅速に対応し、社内に周知徹底します。

3. 公正な取引の実践

取引先やお客様に対しては、常に誠実・公平な対応を行い、不正競争・談合・不適切な値引きなどの不正な取引行為は行いません。また、仕入れ先との関係も健全に保ち、優越的地位の濫用を防ぎます。

4. 顧客満足と信頼の確保

お客様に対しては、高品質な商品とサービスを提供し、誠実な対応を心がけます。虚偽・誤解を招くような説明や営業行為を行わず、信頼される事業運営を行います。

5. 個人情報の保護

「プライバシーポリシー」を遵守し、顧客情報・従業員情報などの個人情報は、適正に取得・管理・利用し、不正利用や漏洩を防止します。情報セキュリティの強化と従業員教育に努めます。

6. 労働環境と人権の尊重

従業員の人格・個性を尊重し、ハラスメントの防止、安全で働きやすい職場環境の整備に取り組みます。法令に基づいた労働時間管理・適切な雇用管理を実施します。

7. 環境への配慮

放送・通信事業に関わる企業として、環境負荷の軽減に配慮した取り組みを推進します。

8. 通報制度の整備

法令違反や不正行為が発生した場合、早期に発見・是正するため、通報制度を設け、通報者の保護を徹底します。

9. 教育・啓発活動

コンプライアンス意識の向上のため、定期的な研修や教育を行い、役職員全体の意識の定着を図ります。

10. 組織としての責任

経営陣は率先してコンプライアンスを実践し、違反が発生した場合には原因を徹底的に究明し、再発防止策を講じるとともに、必要な説明責任を果たします。